

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hypnose-Sitzungen**

**Verantwortliche Stelle:** Sue - Hypno Coaching, Barbarossastraße 60, 10781 Berlin

**Kontakt:** kontakt@deutsche-hypnose-online.de

**Stand:** 13.12.2024

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Hypnose-Dienstleistungen, die von Susanne Hassepaß angeboten werden. Mit der Buchung einer Sitzung akzeptiert der Kunde diese AGB.

### **2. Leistungserbringung**

- Die angebotenen Hypnosesitzungen dienen ausschließlich der Entspannung, Persönlichkeitsentwicklung und allgemeinen Verbesserung des Wohlbefindens.
- Es werden keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen durchgeführt.
- Die Hypnotiseurin ist keine Ärztin oder Heilpraktikerin und stellt keine Diagnosen.

### **3. Buchung und Bezahlung**

- Die Buchung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder online.
- Einzelne Sitzungen sind vorab vollständig zu bezahlen.
- Bei Buchung von zwei Sitzungen ist die Zahlung entweder vorab online oder spätestens nach der ersten Sitzung vor Ort fällig.
- Die Bezahlung für alle Sitzungen muss spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, sofern keine Zahlung vor Ort erfolgt. Sollte die Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraums eingehen, behält sich die Hypnotiseurin vor, den Termin abzusagen.
- Die Zahlung kann per Überweisung, PayPal oder einer anderen vereinbarten Zahlungsmethode erfolgen.

### **4. Stornierung und Terminabsagen**

- Absagen sind bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absagen weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen ist der volle Betrag fällig bzw. wird nicht erstattet.

### **5. Mitwirkung, Grenzen des Coachings**

(1) Klient:innen geben relevante Informationen vollständig und wahrheitsgemäß an.

(2) Das Coaching ist nicht geeignet bei akuten Krisen oder Zuständen, die vorrangig medizinische/psychotherapeutische Behandlung erfordern. In solchen Fällen kann die Anbieterin Coaching ablehnen oder beenden.

(3) Bei Abbruch aus wichtigem Grund durch die Anbieterin werden nur bereits erbrachte Leistungen berechnet.

## **6. Haftungsausschluss**

- Die Hypnotiseurin übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Anwendung der Hypnose entstehen.
- Die Sitzungen ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.
- Der Kunde nimmt freiwillig an der Hypnose teil und trägt die volle Verantwortung für seine Handlungen während und nach der Sitzung.

## **7. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher:innen bei Online-/Fernabsatzbuchung)**

- (1) Verbraucher:innen steht bei Fernabsatz grundsätzlich ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu.  
(2) Beginnt das Coaching auf ausdrücklichen Wunsch der Klient:in vor Ablauf der Widerrufsfrist, kann bei Widerruf **Wertersatz** für bereits erbrachte Leistungen fällig werden; bei vollständiger Leistungserbringung kann das Widerrufsrecht erlöschen, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind.

## **8. Datenschutz**

- Alle persönlichen Daten und Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **9. Schlussbestimmungen**

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist Berlin.