

Datenschutzerklärung – Sue - Hypnotiseurin

Verantwortliche Stelle: Sue - Hypno Coaching, Barbarossastraße 60, 10781 Berlin

Kontakt: kontakt@deutsche-hypnose-online.de

Stand: 13.12.2024

1) Überblick: Worum es hier geht

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und welche Rechte betroffene Personen haben. (Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO).

2) Welche Daten wir verarbeiten (je nach Kontaktpunkt)

A) Website-Nutzung (falls Website vorhanden)

- IP-Adresse (gekürzt/ungekürzt je nach Hosting), Datum/Uhrzeit, aufgerufene Seiten, Referrer-URL, Browser/OS, ggf. Fehlerprotokolle.

B) Kontakt & Buchung

- Name, E-Mail, Telefonnummer, Nachrichteninhalte, Terminwünsche, organisatorische Angaben.

C) Coaching-Durchführung

- Inhalte, die du im Coaching teilst (z. B. Ziele, Stressauslöser, Verhaltensmuster).
- **Hinweis zu sensiblen Angaben:** Wenn du freiwillig Angaben machst, die als Gesundheitsdaten gelten können, behandeln wir diese besonders geschützt (siehe Punkt 5).

D) Abrechnung

- Rechnungsdaten, Anschrift, Zahlungsstatus, Bankdaten (nur wenn für Zahlung erforderlich).
-

3) Zwecke der Verarbeitung

- Beantwortung von Anfragen und Terminabstimmung
- Durchführung des Coachings und organisatorische Kommunikation
- Abrechnung, Buchhaltung, steuerliche Pflichten
- Sicherer Betrieb der Website/IT (Abwehr von Angriffen, Fehleranalyse)

- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
-

4) Rechtsgrundlagen (DSGVO)

Je nach Fall verarbeiten wir Daten auf Basis von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertrag/Anbahnung: Coaching, Terminierung, Abrechnung)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (rechtliche Pflicht: z. B. steuerliche Aufbewahrung)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse: IT-Sicherheit, Missbrauchs-/Spam-Abwehr)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung: z. B. Newsletter/Marketing/Tracking, falls genutzt)
-

5) Sensible Daten (z. B. Gesundheitsangaben)

Coaching ist keine medizinische Behandlung. Trotzdem kann es passieren, dass du Inhalte teilst, die als **besondere Kategorien personenbezogener Daten** gelten (z. B. Gesundheitsangaben).

- Solche Angaben verarbeiten wir **nur**, wenn du sie **freiwillig** machst und sie für die Durchführung des Coachings erforderlich sind oder du ausdrücklich eingewilligt hast.
 - Wenn du das vermeiden willst: Teile keine sensiblen Informationen über unsichere Kanäle (z. B. Messenger) und sprich das zu Beginn an.
-

6) Empfänger / Dienstleister (Auftragsverarbeitung)

Wir geben Daten nur weiter, wenn es notwendig ist, z. B. an:

- **Hosting-/IT-Dienstleister** (Website, E-Mail-Postfach)
- **Buchhaltung/Steuerberatung** (falls beauftragt)
- **Zahlungsdienstleister/Banken** (falls du so zahlst)
- **Termin- oder Videodienst** (falls du darüber buchst/teilnimmst)

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, werden – soweit erforderlich – Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

7) Website: Hosting & Server-Logs

Beim Besuch der Website werden technisch notwendige Daten in Server-Logs verarbeitet, um die Website bereitzustellen und zu schützen (z. B. Angriffserkennung, Stabilität). Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (IT-Sicherheit/Betrieb).

8) Kontakt (E-Mail/Telefon)

Wenn du per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnimmst, verarbeiten wir deine Daten zur Bearbeitung der Anfrage und zur Terminabstimmung. Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Anbahnung/Vertrag) oder **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (Kommunikation/Organisation).

9) WhatsApp / Messenger

Wenn Kommunikation über WhatsApp/Messenger genutzt wird, gilt:

- Der Dienstanbieter kann Metadaten (z. B. Telefonnummern, Zeitpunkte) verarbeiten.
 - Bitte sende darüber **keine** sensiblen Inhalte. Nutze dafür E-Mail oder sprich es im Termin an.
- Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. b** (Organisation) bzw. **lit. a**
-

10) Online-Termine / Video-Calls

Bei Video-Calls (z. B. Zoom/Google Meet/Microsoft Teams) werden Verbindungsdaten, ggf. Name, E-Mail, IP-Adresse sowie Audio/Video verarbeitet – abhängig von deinen Einstellungen.

Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Leistungserbringung).

Wichtig: Aufzeichnungen erfolgen nur, wenn du vorher ausdrücklich zustimmst (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

11) Terminbuchungstools

Wenn du ein Buchungstool verwendest (z. B. Calendly o. Ä.), werden die dort eingegebenen Daten zur Terminverwaltung verarbeitet. Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

12) Abrechnung, Buchhaltung, Aufbewahrung

Rechnungs- und Zahlungsdaten werden zur Abwicklung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet (u. a. steuerliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten). Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO**. Aufbewahrung erfolgt entsprechend gesetzlicher Fristen; danach Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung.

12a) Speicherdauer und Löschung (inkl. Coachinginhalte)

Text:

- (1) Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
 - (2) **Abrechnungs- und Buchhaltungsunterlagen** (z. B. Rechnungen, Zahlungsnachweise) werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach gelöscht.
 - (3) **Coachinginhalte** (z. B. Coaching-Notizen, Zusammenfassungen, Zielvereinbarungen, Inhalte aus E-Mail-/Messenger-Kommunikation, soweit sie Coachingdetails enthalten) werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie sie für die Durchführung, Nachbereitung und organisatorische Abwicklung erforderlich sind, und werden anschließend gelöscht oder anonymisiert.
 - (4) Sofern Coachinginhalte dokumentiert werden, erfolgt die Löschung **spätestens 3 Jahre nach Ende des Jahres der letzten Sitzung**, sofern keine gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Gründe zur längeren Aufbewahrung entgegenstehen (z. B. zur Klärung von Rückfragen oder zur Abwehr/Verfolgung von Ansprüchen).
 - (5) Termin- und Kontaktdaten, die ausschließlich der Organisation dienen, werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, spätestens jedoch nach Ablauf der oben genannten Fristen, sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen.
-

13) Cookies / Tracking (nur wenn genutzt)

- **Technisch notwendige Cookies** können für Betrieb/Sicherheit erforderlich sein (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
 - **Analyse-/Marketing-Tools** setzen wir nur nach Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und du kannst diese jederzeit für die Zukunft widerrufen.
-

14) Datenübermittlung in Drittstaaten (z. B. USA)

Wenn ein eingesetzter Dienstleister Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeitet, stellen wir die erforderliche Rechtsgrundlage sicher (z. B. Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln). Die EU-Kommission führt Angemessenheitsentscheidungen. Für bestimmte US-Unternehmen kann der **EU-U.S. Data Privacy Framework** eine Grundlage sein, sofern der Anbieter dort teilnimmt.

15) Betroffenenrechte

Du hast – je nach Voraussetzungen – folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
 - Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
 - Löschung (Art. 17 DSGVO)
 - Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
 - Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
 - Widerspruch gegen Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
 - Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) für die Zukunft
-

16) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde (Berlin):

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de | Tel.: +49 30 13889-0

17) Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein (z. B. Zugriffsbeschränkung, passwortgeschützte Systeme, Aktualisierung der Systeme, minimale Datenhaltung), um Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

18) Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird aktualisiert, wenn sich Prozesse, Tools oder Rechtslage ändern.